國立體育大學 《電子郵件使用問題》 標準作業流程

編號：IS-C-15-04-02

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 承辦單位 | | 資訊中心資訊服務組 | 承辦人(分機) | | 1424 | |
| 業務項目 | | 電子郵件使用問題 | | | | |
| 法令依據 | | 無 | | | | |
| 表單文件 | 文件 | Webmail(教職員)：<https://staffmail.ntsu.edu.tw/owa>  Webmail(學生)：<https://stdmail.ntsu.edu.tw/owa> | | | | |
| 使用者 | 全校人員 | | | | |
| 作業步驟 | | 作業程序 | | 作業期限 | | 權責單位 |
| 1.至Webmail查帳號是否確定無法收發。 | |  | | 使用者 |
| 2.至本中心網頁填寫故障原因。 | |  | | 使用者 |
| 3.查詢並處理故障原由。 | | 2天 | | 資訊服務組 |
| 4.回復使用者修復結果。 | |  | |  |
|  | |  | |  |
|  | |  | |  |
|  | |  | |  |
| 注意事項 | | 1.請務必先行以Webmail查詢收發知是否正常。  2.僅針對電子郵件帳號故障修復及排除，若為個人電腦上軟體或網路問題不包含在本作業流程中。 | | | | |

流程圖

|  |  |
| --- | --- |
| 作業流程圖 | 作業期限 |
|  |  |
| 2天內 |
|  |