國立體育大學 《電子郵件使用問題》 標準作業流程

編號：IS-C-15-04-02

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 承辦單位 | 資訊中心資訊服務組 | 承辦人(分機) | 1424 |
| 業務項目 | 電子郵件使用問題 |
| 法令依據 | 無 |
| 表單文件 | 文件 | Webmail(教職員)：<https://staffmail.ntsu.edu.tw/owa>Webmail(學生)：<https://stdmail.ntsu.edu.tw/owa> |
| 使用者 | 全校人員 |
| 作業步驟 | 作業程序 | 作業期限 | 權責單位 |
| 1.至Webmail查帳號是否確定無法收發。 |  | 使用者 |
| 2.至本中心網頁填寫故障原因。 |  | 使用者 |
| 3.查詢並處理故障原由。 | 2天 | 資訊服務組 |
| 4.回復使用者修復結果。 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 注意事項 | 1.請務必先行以Webmail查詢收發知是否正常。2.僅針對電子郵件帳號故障修復及排除，若為個人電腦上軟體或網路問題不包含在本作業流程中。 |

流程圖

|  |  |
| --- | --- |
| 作業流程圖 | 作業期限 |
|  |  |
| 2天內 |
|  |